

B2. Herramientas para la formación de mujeres

Entrevista individual de selección

Herramienta 1. Entrevista inicial

OBJETIVOS

- ✓ Conocer la situación, necesidades y demandas de cada mujer, sus habilidades, fortalezas y debilidades.
- ✓ Apoyar la identificación de necesidades y ofrecer apoyo en la elaboración de la demanda.

DESARROLLO: PASO A PASO

Esta es una entrevista semiestructurada inicial, que puede ser utilizada para aclarar la demanda de la mujer, conocer su situación y/o seleccionarla para el programa de formación.

La tabla incluye una estructura sugerida de la entrevista e ideas sobre los temas a discutir.¹

1ª PARTE	
Descripción	Ítems
<i>Presentación de la organización, entrevistadora, descripción del contacto previo, duración y objetivo de esta entrevista.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre del/la entrevistador/a. ✓ Breve descripción de la actividad principal de la organización. ✓ Breve descripción de lo que quien entrevista conoce acerca de la mujer, si es aplicable (por ejemplo, si fue derivada por otra organización o profesional). ✓ Duración y objetivo de la entrevista.
<i>Presentación de la usuaria.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de la mujer. Nombre con el que ella prefiere que la llamen (si es el caso). ✓ Edad. ✓ Cómo llegó a la organización.
<i>Clarificación el objetivo del servicio.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Breve descripción del programa que se ofrece.
<i>Reafirmar el interés de la mujer.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confirmar que la mujer piensa que el programa que se ofrece se ajusta a su demanda y ofrecerle apoyo para clarificar esta demanda, si la expresa vagamente. ✓ Asegurarse de que la mujer entiende completamente el programa y proporcionar más información si es necesario.

¹ Basada en Camarasa, M., Sales, L., 2013.



2ª PARTE	
<p><i>(Si la mujer está interesada en continuar) Conocer la historia y las responsabilidades familiares de la mujer, prestando especial atención a su actual autonomía.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lugar de origen. ✓ Lugar de residencia actual y personas con las que convive. ✓ Familia, niñas/os. ✓ Estado de la situación de violencia de género: relación actual con el perpetrador y estado civil. ✓ Tiempo de estancia en el país de acogida (si procede). ✓ Situación administrativa (documentos legales).
<p><i>Identificar la formación y experiencia laboral, ingresos, participación social y redes de apoyo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ocupaciones anteriores: tipos, duración y formación relacionada. ✓ Cualificaciones/Competencias. ✓ Idiomas. ✓ Habilidades ofimáticas. ✓ Medios actuales de vida o ingresos. ✓ Condiciones de vida (vivienda). ✓ Estado de salud. ✓ Participación social. ✓ Lugares donde ha recibido apoyo. ✓ Redes familiares y personales.
<p><i>Habilidad identificar y analizar su situación.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivos por los que la mujer cree que no encuentra trabajo/no puede superar los obstáculos que encuentra en su vida. ✓ Autoconciencia de sus necesidades. ✓ Autoconciencia de sus capacidades (reconocimiento de sus competencias). ✓ Identificar no solo obstáculos estructurales, sino también oportunidades. ✓ Grado de percepción de lo que debe hacer. ✓ Valentía para dar los pasos necesarios.

3ª PARTE	
<p><i>Reformular la información proporcionada y verbalizar la demanda en términos específicos</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reformulación por parte de la formadora de la situación y necesidades de la mujer
<p><i>Articular una respuesta a la demanda</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La respuesta que la mujer piensa que satisface sus necesidades ✓ Identificar las opciones disponibles ✓ Identificar el posible apoyo y los derechos de éste ✓ Medidas adoptadas que implican algunos cambios con respecto a la situación actual.

Las preguntas que se presentan a continuación pueden servir de guía para explorar los ítems de la entrevista. Se recomienda hacer preguntas directamente, ya que es importante crear una atmósfera de confianza entre la persona que realiza la entrevista y la mujer que acude al servicio. De acuerdo con las necesidades individuales, se pueden discutir las siguientes cuestiones:

1. La oportunidad de cambiar la ocupación actual o apoyar a la mujer para encontrar un trabajo;
2. La oportunidad de inscribir a la mujer en diferentes programas de inserción laboral del gobierno en función de los perfiles individuales;
3. La oportunidad de que participe en cursos de cualificación y pre-cualificación.

Preguntas a explorar:²

1. ¿Dispone la mujer de amigos, familiares u otra persona que pueda ofrecerle un entorno de apoyo? En caso afirmativo, ¿para qué sirve ese entorno de apoyo? Si la mujer no tiene ningún entorno de apoyo, ¿puede pensar en alguien que pudiera apoyarla en esta situación difícil?
2. ¿Cómo percibe la mujer su vida? En otras palabras, ¿tiene alguna afición? ¿Cuáles son sus planes para el futuro? ¿Le gusta la música o tocar algún instrumento? ¿Le gusta cualquier otra forma de entretenimiento o arte? Si tiene una afición, ¿cuáles son los sentimientos que dicha afición despiertan en ella? En caso negativo, ¿qué afición le gustaría tener? ¿Qué le gustaría hacer y nunca ha tenido el valor de dar el primer paso?
3. ¿Tiene la mujer habilidades/destrezas que ella misma define como buenas? En otras palabras, ¿en qué piensa que es realmente buena? ¿Piensa que podría mejora dicha habilidad? ¿Piensa que, en caso de mejorar dicha habilidad, le ayudaría a ser económicamente independiente? ¿Está interesada en aprender nuevas habilidades? ¿Qué tipo de habilidades?
4. ¿Qué habilidades positivas tiene la mujer que ella piensa que son buenas? En otras palabras, ¿en qué cosas cree ella que es buena? ¿Piensa que podría enfrentarse mejor a las dificultades de su vida si mejorase dichas habilidades? ¿Ha tenido alguna experiencia negativa? ¿Ha aprendido algo de estas experiencias negativas?
5. ¿Hay alguna actividad que realiza la mujer que le resulte realmente placentera? ¿Tiene algún trabajo actualmente? ¿Qué trabajo cree que es el adecuado para ella?
6. ¿Cómo define un problema? ¿Cómo se siente cuando tiene que enfrentarse a una situación problemática? ¿Podría dar un ejemplo de un problema? ¿Cómo se enfrenta a los problemas? ¿Cuáles son las cosas positivas en las que se centra cuando tiene un problema? Si recibe apoyo, ¿la beneficia o, por el contrario, la perjudica en una situación problemática?
7. ¿Conoce a otras personas (familiares, amigos, etc.) que se encuentran en una situación similar pero que no reconocen que es perjudicial o peligrosa? ¿Qué puede aprender de las experiencias de otras personas? ¿Podría utilizar la experiencia de otras mujeres para salir de esta situación? En segundo lugar, y trabajando voluntariamente en grupo, las mujeres podrán hablar acerca de su experiencia laboral anterior, analizando los pros y los contras de estos trabajos.

TIEMPO Y RECURSOS

TIEMPO	1 hora
MATERIALES y RECURSOS	Ninguno

² Entrevista semiestructurada de la Fundación de la Asociación ANIMUS para Víctimas de la Violencia en el Programa de Empoderamiento