

B2. Strumenti per la formazione delle donne

Strumento 1. Colloquio iniziale

OBIETTIVI

- ✓ Conoscere la situazione di ogni donna, i suoi bisogni, le sue competenze, i suoi punti di forza e di debolezza.
- ✓ Supportare le donne nell'identificazione dei loro bisogni e nell'elaborazione di obiettivi.

IMPLEMENTAZIONE PASSO DOPO PASSO

Presentiamo qui di seguito uno strumento semi-strutturato per il colloquio iniziale con la donna che può essere utilizzato per chiarire i suoi bisogni, conoscere la sua situazione e per valutare la selezione per il programma di formazione.

La tabella presenta la struttura del colloquio e idee di punti da discutere¹.

1° PARTE	
Descrizione	Punti
<i>Presentazione del Centro, dell'operatrice, descrizione del colloquio, del suo obiettivo e della sua durata</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nome dell'operatrice ✓ Breve descrizione del profilo dell'operatrice ✓ Lunghezza e scopo del colloquio
<i>Presentazione della donna</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nome della donna. Nome che preferisce la donna (se diverso) ✓ Età ✓ Come la donna ha saputo dell'esistenza del Centro
<i>Chiarire lo scopo dell'attività</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Breve descrizione del programma offerto
<i>Conferma dell'interesse della donna</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assicurarsi che la donna pensi che il programma possa soddisfare le sue richieste e i suoi bisogni ✓ Assicurarsi che la donna comprenda pienamente il programma e che le vengano fornite più informazioni, se necessario.

2° PARTE	
<i>(Se la donna è interessata): Conoscere la sua storia e comprendere le sue responsabilità di cura e il suo attuale livello d'indipendenza.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Luogo di origine ✓ Attuale luogo di residenza e persone con cui vive ✓ Figli/e e altre persone a carico ✓ Situazione di violenza: relazione attuale con l'autore di violenza e stato civile ✓ SE straniera, tempo di permanenza nel Paese ospitante e situazione legale (es.: permesso di soggiorno)
<i>Raccolta di informazioni sulla sua esperienza lavorativa e formativa e la sua rete sociale e familiare</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lavori precedenti: tipo, durata e professionalità acquisita ✓ Titoli/competenze ✓ Lingue ✓ Abilità informatiche

¹ Basato su Camarasa, M., Sales, L., 2013.



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mezzi di sostentamento attuali e reddito ✓ Condizione abitativa ✓ Stato di salute ✓ Inclusione sociale ✓ Presa in carico da parte di servizi pubblici ✓ Rete di supporto
<i>Analizzare la situazione specifica della donna</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ragioni per cui la donna crede di non trovare lavoro/ non è in grado di superare altri ostacoli ✓ Consapevolezza di sé e dei suoi bisogni ✓ Consapevolezza e riconoscimento delle sue competenze ✓ Capacità di identificare non solo gli ostacoli, ma anche le opportunità ✓ Coraggio e motivazione nel compiere i passi necessari al cambiamento

3° PARTE	
<i>Riassunto delle informazioni raccolte e dei bisogni espressi</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riformulazione da parte dell'operatrice della situazione e dei bisogni della donna
<i>Definire la risposta ai bisogni</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La soluzione che la donna pensa possa rispondere ai propri bisogni ✓ Identificare le opzioni disponibili ✓ Identificare i servizi e la rete di supporto ✓ Misure necessarie per cambiare la situazione attuale

Le domande seguenti possono servire come guida al colloquio. Si raccomanda di porre domande direttamente, poiché è importante creare un'atmosfera di fiducia.

Secondo i bisogni individuati, si possono discutere i seguenti temi:

1. Opportunità di cambiare il lavoro attuale; supporto nel trovare un nuovo impiego.
2. Opportunità d'inserimento in programmi pubblici per la ricerca del lavoro in base al profilo della donna.
3. Opportunità di frequentare in corsi ottenere qualifiche professionali.

Temi da esplorare:²

1. La donna ha amici/che o familiari o altre persone cui può rivolgersi in caso di bisogno? Se sì, in che modo possono aiutarla?
2. Che percezione ha la donna di sé e della sua vita? Ha qualche hobby? Se sì, come la fa sentire? Se no, cosa le piacerebbe fare nel tempo libero? Quali sono i suoi progetti? Le piace la musica, suona strumenti o ha qualsiasi altra passione artistica? Che cosa sogna di fare e non ha mai avuto il coraggio di fare?

² Colloquio semi-strutturato delle Animus Association Foundation nei programmi di Empowerment per le donne che hanno subito violenza



3. La donna ha abilità che definisce buone? In altre parole, in cosa pensa di essere brava? Pensa che questa capacità possa essere migliorata? Pensa che se questa capacità migliorerà, la aiuterà a diventare economicamente indipendente? È interessata a ottenere nuove competenze? Di che tipo?
4. Quali esperienze positive la donna pensa di avere fatto o di star facendo? Pensa che approfondire questa esperienza possa aiutarla a gestire le difficoltà che sta affrontando? Ha avuto esperienze negative e ha imparato qualcosa da esse?
5. Ci sono delle attività che la donna fa volentieri? Ha un lavoro in questo momento? Quale lavoro pensa che sia adatto a lei?
6. Come definisce i problemi? Che cosa prova quando si trova in una situazione problematica? Potrebbe dare un esempio di ciò che considera un problema? Come si occupa dei problemi? Quali sono le cose positive da prendere in considerazione quando si ha a che fare con un problema? Se ricevesse supporto esterno, sarebbe d'aiuto o, al contrario, l'intervento danneggerebbe ulteriormente la situazione?
7. Conosce altre persone (parenti, amici, ecc.) in una situazione simile alla sua che non viene riconosciuta come negativa o pericolosa? Che cosa può imparare la donna dalle esperienze delle altre persone? Può usare la propria esperienza per uscire da questa situazione?

TEMPO E RISORSE

TEMPO	1 ora
MATERIALI E RISORSE	Nessuno